



POLITICAS DE CALIDAD

COMSPAIN XXI, empresa dedicada al diseño, suministro y mantenimientos de equipos dedicados a la industria del fertilizante, minería, industria química y sector energético.

Nuestro alcance comprende:

“Ingeniería, diseño y gestión de proyectos para la fabricación y reparación de equipos para producción de fertilizantes, industria química, minería y residuos sólidos urbanos”.

La Dirección de la empresa se compromete a cumplir las políticas de calidad, adquiriendo un compromiso con las necesidades de nuestros clientes y el cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos aplicables.

Nuestro compromiso esta basado en las siguientes directrices:

1. Implantar y mantener un sistema de calidad que cumpla con lo establecido en la norma de calidad EN ISO 9001:2015, fomentando la mejora continua que refleje y exprese las necesidades de nuestros clientes.
2. Asegurar el cumplimiento de los requisitos de calidad estipulados en los contratos con nuestros clientes, así como en las normas y códigos aplicables.
3. Implantar acciones correctivas a cada uno de los problemas que se presenten en nuestros equipos y/o procesos internos de la empresa.
4. Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación, que dé un mejor servicio a los clientes y trabaje seguro. Mejorar sus competencias.
5. Sensibilizar y concienciar al personal mediante la implantación de buenas prácticas ambientales.
6. Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad, inculcando siempre una cultura de prevención.
7. Mantener contactos permanentes con sus clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
8. Velar por el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes
9. Establecer objetivos, metas y programas que sirvan para el cumplimiento de los objetivos establecidos.
10. Respeto por el medioambiente, satisfacer las necesidades presentes, sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

Fdo. Dirección:

Junio 2024.